

Uitgelicht : programma voor integraal en flexibel arbobeleid

"Deze 'eigenwijze' aanpak past heel goed bij ons"

Saskia Janse, KAM-coördinator van Zorgcentra Betuweland in de Gemeente Lingewaard vertelt over de dienstverlening van De Linge Groep:

"Zorgcentra Betuweland is een middelgrote instelling voor ouderenzorg met zo'n 400 medewerkers, verdeeld over drie locaties. Ik ben in 2008 bij Betuweland komen werken. We wilden meer op kwaliteit gaan sturen. De fusie met het verzorgingstehuis Sancta Maria in Huissen en de wens om HKZ-gecertificeerd te zijn, lagen hieraan ten grondslag. Onze directeur, Gerard Lucassen, bewees zijn commitment met 'arbo' al geruime tijd, door zelf als voorzitter op te treden in de arbocommissie. Hij had Yolanda Kuis van De Linge Groep aangenomen om de arbocommissie als extern arbodeskundige met goede raad en daad bij te staan. Er was behoefte aan procesbegeleiding, wat moest leiden tot een aanpak waarmee de commissie verder kon. Van de enigszins verouderde RIE-rapporten werd iedereen chagrijnig. Daar moest toch echt iets aan gedaan worden. Toen ik aanschoof in mijn nieuwe functie als KAM-manager, was Yolanda al een paar keer bij het arbo-overleg aanwezig geweest. En daarmee was intussen een basis gelegd voor een bijzondere arbo-aanpak. Eentje die ik niet gewend was, maar waarvan ik nu durf te zeggen dat het verfrissend en succesvol is. Arbo komt nu meer en meer in de genen van onze organisatie. Intussen heb ik het stokje als voorzitter van de arbocommissie overgenomen van de directeur.

Zoveel te doen...focus!

Er was veel te doen en de arbocommissie was zoekende naar 'hoe gaan we dat dan aanpakken'. We hebben in 2008 ervoor gekozen om de ouderwetse en stressveroorzakende RIE los te laten en ons direct te richten op waar het om te doen is. We formuleerden de thema's aan de hand van de prioritaire risico's in onze branche en zijn er mee aan de slag gegaan.

Terwijl we bezig zijn met het leggen van een goede basis, krijgen ad hoc situaties natuurlijk ook aandacht en worden knelpunten opgelost. We focussen ons echter op die prioritaire risico's. Fysieke belasting, PSA, Biologische Agentia en BHV.

Begin bij het begin

Fysieke belasting: we weten zonder RIE ook wel of we worden blootgesteld aan fysieke belasting, dus waarom niet meteen de diepte in met een goede nulmeting. De leden van de arbocommissie gingen hier zelf mee aan de slag, Yolanda hielp met het kiezen en samenstellen van de juiste vragen en meetinstrumenten. We hadden twee doelen: we willen input van de werkvloer voor oplossingen en we willen goed in kaart waar het wél goed gaat. Vervolgens konden we de uitkomsten naast elkaar leggen. Zo bleek dat er op de ene locatie geen problemen waren met steunkousen en op de andere wel. Door te werken met het 'leren-van-elkaar'-principe werd er heel praktisch een afspraak gemaakt dat een verzorgende van de ene locatie bij de andere locatie instructieles gaf hoe je zonder inspanningen en met de juiste hulpmiddelen steunkousen kunt aantrekken. Hoe simpel kan het zijn.

In 2009 zijn we gestart met het onderwerp psychosociale arbeidsbelasting. Ook hier kozen we voor een goede start, door de werkbeleving én het werkvermogen van medewerkers met één geïntegreerd onderzoek in kaart te brengen. We gebruikten zowel gestandaardiseerde als door ons zelf samengestelde vragen om input te krijgen. Ook hier pasten we weer het leren-van-elkaar-principe toe.

Teambuilding

Wat ook heel belangrijk is in dit hele programma, is het functioneren van de arbocommissie zelf. De arbocommissie is een afspiegeling van onze organisatie, daar is bewust voor gekozen. We zijn met elkaar aan de slag gegaan om vast te stellen wat we

als team voor elkaar willen krijgen en wat ieders persoonlijke inbreng kan zijn. Dit hebben we gekoppeld aan de kernwaarden van onze organisatie. We hebben een keuze gemaakt wat we als arbocommissie belangrijk vinden en daar hebben we afspraken over gemaakt. Yolanda heeft ons daarbij uitstekend geholpen.

En wat vindt de arbeidsinspectie ervan?

De arbeidsinspectie is in 2009 op bezoek geweest en dat was natuurlijk erg spannend. Want als ze vragen naar 'het RIE-rapport', dan kunnen we dit niet opleveren. Maar gelukkig was de inspecteur net zo enthousiast als wijzelf over onze aanpak. Ze kon zich prima vinden in onze methode om per thema aan de slag gaan. In het bijzonder was ze te spreken over de toepassing van het 'leren van elkaar' principe. Later kregen we van onze directeur te horen dat ze erg enthousiast was over de veilige manier van werken. Evenzo over de manier waarop de arbocommissie functioneert en wordt begeleid. Daar was ik stiekem erg trots op. Ze zei letterlijk dat ze aangenaam verrast was, dat bij ons arbo een wezenlijk onderdeel uitmaakt van de organisatie.

Onze aanpak is eigenlijk heel flexibel en soms moeten we weer even de goede weg vinden. Maar intussen groeit er een basis waar we jaren mee vooruit kunnen en die niet alleen gezond en veilig werken bevordert, maar impact heeft op de totale kwaliteit van werken. We koppelen de onderwerpen zoals fysieke belasting aan ons HKZ-systeem, maar ook aan cultuurverandering: we willen meer en meer toe naar een flexibele organisatie met een open aanspreekcultuur, waarin medewerkers feedback aan elkaar geven en het 'leren-van-elkaar' tot in onze genen is doorgedrongen.

De samenwerking met Yolanda Kuis van De Linge Groep verloopt erg goed. Ik ben blij met de ondersteuning, de creativiteit en de inhoudelijke deskundigheid. Het was voor mij dan ook niet moeilijk om een positieve beoordeling te geven voor haar inzet. Ze verdient een dikke acht."

Saskia Janse, KAM-coördinator Zorgcentra Betuweland
www.zorgcentrabetuweland.nl
www.delingegroep.nl