

“Verzuim is een keuze”

Zorgcentra Betuweland voert het eigen regie model in.

Zorgcentra Betuweland heeft in 2008 met nadruk gekozen voor eigen regie in gezondheids- en verzuimmanagement en re-integratie. Wij als management hebben ons gecommitteerd aan het doel voor 2008 het gemiddelde verzuimpercentage terug te brengen tot 5%. Met een gemiddeld verzuim over 2007 van 6,78%, mag je dat een ambitieus streven noemen!

Dit streven bereik je niet zomaar, hiervoor is actie en inzet nodig. Centraal in de aanpak is de rol van de direct leidinggevenden. Die hebben de regie. Maar hoe vul je dat in de praktijk in. Om dat vorm te geven hebben we de hulp ingeschakeld van een aantal deskundige professionals, die in nauwe samenwerking onze direct leidinggevende ondersteunen bij het voeren van een actief verzuimbeleid. Zo werd door Tweehuysen Advies een verzuimtraining gegeven waarin direct leidinggevenden werden ondersteund in hun nieuwe rol.

In deze rol worden ze eveneens bijgestaan en geadviseerd door de casemanager, Jasper van Buul, die namens De Linge Groep invulling aan deze functie geeft, in nauwe samenwerking met personeelszaken en met Marieke Ketel, de bedrijfsarts van CompanyDoc.



Over de ervaringen over de eerste drie kwartalen van 2008 kunnen we alleen maar erg enthousiast zijn. Er is een dalende tendens waarneembaar en het totaal gemiddelde verzuim over 2008 tot en met juli bedroeg 4.53%. Dit is een groot compliment aan direct leidinggevenden en medewerkers, die er gezamenlijk in zijn geslaagd, het verzuim terug te brengen en de re-integratiemogelijkheden te optimaliseren! Hiervoor is een goede samenwerking en goed overleg vereist! Vele medewerkers zullen de term “vensterbankklussen” hebben gehoord. Dit is een term voor werkzaamheden die een medewerker (tijdelijk) verricht wanneer het volledig of gedeeltelijk verrichten van de eigen werkzaamheden niet mogelijk is. Hierin is men creatief geweest en hebben we een goede medewerking van medewerkers mogen ondervinden. Een voorbeeld hiervan is een collega die haar eigen werk als bejaardenverzorgende tijdelijk niet kon doen, maar wel inzetbaar was om het winkeltje voor de bewoners open te houden. Na aanvankelijke aarzelingen heeft ze dat met enthousiasme gedaan en heeft zo ondanks haar beperkte inzetbaarheid een waardevolle bijdrage geleverd aan onze organisatie.

Met de dalende tendens in het verzuim zijn we er zeker niet. Dus er wordt niet stilgezeten. Belangrijk in de verdere ontwikkeling zijn het instellen van een interne procesbewakingsgroep en de adviezen van Yolanda Kuis, de arbeids- en organisatiedeskundige van De Linge Groep. Zij begeleidt de Arbocommissie en vervult zo een grote rol in de ontwikkeling van ons arbobeleid.

Ik kan niet anders dan tevreden zijn over de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Ik ben blij met de adviseurs, die we daarbij aangetrokken hebben.

Namens het MT,
Gerard Lucassen