

"Via mijn werk zoveel steun..."

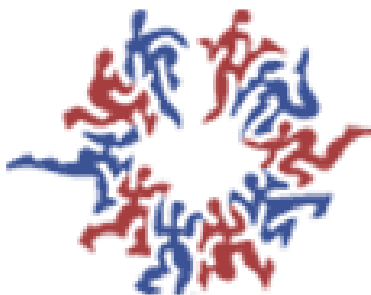
'Ik vind het super dat ik via mijn werk zoveel steun kan vinden. Heb er nooit bij stil gestaan dat het ook zo kan gaan.'

Een medewerkster, die om begrijpelijke redenen anoniem wil blijven, vertelt over haar ervaringen met haar werkgever en met De Linge Groep:

"Ik had een conflict met mijn zorgverzekeraar. Ik dacht recht te hebben op een belangrijke behandeling. De verzekeraar beweerde echter dat ik dat recht niet had. Ik was daarover erg ontdaan. Mijn leidinggevende merkte aan me dat het me niet goed ging en maakte dat bespreekbaar. Dat was al heel fijn om te ervaren. Ondertussen diende ik een goed gemotiveerde klacht in bij de zorgverzekeraar. Na vijf weken kreeg ik pas een ontvangstbevestiging. Blijkbaar beseft men zich daar niet wat het betekent zo lang op een antwoord te moeten wachten; zeker als dat antwoord voor jou heel belangrijk is. Omdat mijn leidinggevende bang was dat ik mijn werk niet meer aan zou kunnen, riep ze de steun in van Jasper van Buul, de casemanager van De Linge Groep.

De rol van de casemanager

We ontmoeten elkaar op mijn werkplek. Hij luisterde aandachtig naar wat er aan de hand was en wat dat voor mij betekende. Vervolgens kwam hij met twee voorstellen. Hij stelde voor een aantal begeleiders aan te reiken, die mij kunnen helpen met het verwerken van deze tegenslagen. En hij bood aan te bemiddelen bij mijn conflict met de zorgverzekeraar. In eerste instantie om ze sneller te laten reageren. Maar tegelijk ook om ze nog eens kritisch naar de weigering van de behandeling te laten kijken. Ik was blij met deze concrete aanpak. Ik realiseerde me niet, dat mijn werkgever samen met De Linge Groep deze ondersteuning bieden. Het gesprek deed me goed.



Logo
Zorgverzekeraars
Nederland

Zorgverzekeringen

Sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet, zijn zorgverzekeraars verantwoordelijk voor de inkoop van zorg. Dat biedt kansen voor organisaties om via collectiviteiten snel de juiste zorg geleverd te krijgen. Maar er zijn ook bedreigingen, zoals dit voorbeeld laat zien. Korte lijnen met de zorgverzekeraar helpt de kansen te benutten en de bedreigingen te bestrijden. De Linge Groep onderhoudt die korte lijnen met alle grote zorgverzekeraars.

Hoe het verder ging

Een paar dagen later kreeg ik op de mail het overzicht van begeleiders, elk met hun webadres erbij. Ik heb ze allemaal goed bekeken en heb een keuze gemaakt. Inmiddels ga ik er heen en het helpt mij enorm.

En de verzekeraar? Daarvan kreeg ik, dankzij de bemiddeling van Jasper van Buul, het verheugende bericht, dat zij de behandeling toch gaan vergoeden. Door de vervelende gang van zaken, stond ik niet direct te juichen. Maar uiteindelijk was het daar wel om te doen, en ben ik reuze blij, dat het zo voor elkaar gekomen is.

Een hart onder de riem

Jasper van Buul hield me steeds op de hoogte van de voortgang. Hij toonde zich erg betrokken met hoe ik mij daarbij voelde. Zijn begeleiding was voor mij echt een hart onder de riem.