

Dichtbij werkt beter

'Relatiebeheer collectieve zorgverzekering Gemeentelijke Sociale Diensten, en een beetje coaching als waardevol bijproduct'

Robbert Kastercum, hoofd verkoop Zorg & Zekerheid, vertelt over de dienstverlening van De Linge Groep:

"Zorg & Zekerheid is een regionale zorgverzekeraar in het hart van de Randstad. Bij onze dienstverlening staan service en kwaliteit voorop. Zorg en Zekerheid is bewust een regionale zorgverzekeraar. Ik ben verantwoordelijk voor het beheer en de acquisitie van collectieve klanten. Zo bedienen we alle Gemeentelijke Sociale Diensten in onze regio met een op maat gemaakte collectieve zorgverzekering voor sociale minima. Door zwangerschapsverlof van één van mijn accountmanagers had ik behoefte aan een tijdelijke vervanger die snel en betrouwbaar aan de slag kon. In Jasper van Buul trof ik die kwaliteiten. Het klikte meteen in het eerste gesprek (al hielp het ook dat hij waardering uitsprak voor de poster van PSV op mijn werkkamer). Aanvankelijk schrok ik terug voor de relatief hoge kosten van het inhuren van een extern adviseur en moest ik mijn creativiteit behoorlijk aanspreken om de Raad van Bestuur van het nut en de noodzaak te overtuigen. Achteraf vind ik de inzet van Jasper de investering meer dan waard.

Collectieve markt voor sociale minima

Na een korte inwerkperiode ging Jasper voortvarend aan de slag met het beheer van de collectieve portefeuille van de gemeentes. Het laatste kwartaal van het jaar zijn topmaanden in zorgverzekeringsland. Er is maar één moment dat verzekerden massaal voor je kunnen kiezen of weg kunnen gaan, en dat is per 1 januari. Productaanpassingen, prijsstelling en communicatie vinden dus in deze maanden plaats. Geheel zelfstandig en met het juiste gevoel voor de (politieke) verhoudingen wist Jasper alle contracten te behouden. Minstens zo belangrijk was het dat hij de beleidsmedewerkers bij diverse gemeente enthousiast wist te maken voor aansprekende promotiecampagnes. Presentaties, mailacties, postercampagnes... hij maakte zelfs zijn TV debuut op TV West. Over de resultaten ben ik meer dan tevreden.



'Sociaal gezicht...'

Om haar dienstverlening aan de Gemeentelijke Sociale Diensten te intensiveren, organiseerde Zorg & Zekerheid een grote enquête onder alle minima van de Gemeente Amstelveen. Om de respons te stimuleren verbonden we er een prijs aan. Hier zien we Jasper van Buul (r) op de foto samen met mw. Stachauer, die uit handen van wethouder Jan-Willem Groot een waardecheque voor een cultureel avondje uit ontvangt.

Netwerk

Naast deze hoofdopdracht bleek Jasper ook op andere terreinen van toegevoegde waarde. Zorg & Zekerheid zoekt naar uitbreiding van haar distributiekanaalen. Ik heb dankbaar gebruik gemaakt van de kennis en ervaring van Jasper op het gebied van zorgverzekeringen en bedrijfszorgconcepten. Hij heeft ons aan tafel gebracht bij een aantal belangrijke prospects, zoals AON en Mercer.

Coaching

Tot slot –en als onverwachte bijvangst- heeft Jasper een scherp oog voor de verhoudingen binnen mijn afdeling. Zijn visie op Rendement op Arbeid, die hij ontwikkelt in zijn adviesbedrijf De Linge Groep, leverden een waardevolle input voor de professionele ontwikkeling van mijn mensen. Ik ben vast van plan meer gebruik van deze expertise te maken."