



Training Verzuimmanagement

Verzuim is uit, activering is in.
Een nieuwe kijk op de sociale zekerheid.

Doel

Dit product heeft tot doel de leidinggevende ondersteuning te bieden bij het oplossingsgericht begeleiden van de verzuimende medewerker. Leidinggevenden hebben enerzijds behoefte aan meer theoretische onderbouwing van de huidige sociale wetgeving, anderzijds aan meer praktische handvatten hoe hiermee om te gaan. De algemene indruk is, dat leidinggevenden het soms moeilijk vinden om het gedrag dat achter dit verzuim bespreekbaar te maken. Ook zijn leidinggevenden, vanuit hun professie, erg zorgend ingesteld. Deze instelling levert niet altijd de beste aanpak op. De medewerker aanspreken op zijn of haar eigen verantwoordelijkheid is voor beiden de betere aanpak.

Insteek

Vanuit de overtuiging, dat de direct leidinggevende als geen ander zijn (verzuimende) medewerkers kent, adviseert De Linge Groep organisaties om de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het verzuimbeleid bij die leidinggevende te leggen. Met dat vertrekpunt ondersteunen we de leidinggevenden bij het behalen van het beste resultaat. De bedrijfsarts wordt alleen geconsulteerd voor het bepalen van medische beperkingen.

Aanpak

Om het effect van de training zo hoog mogelijk te maken, is de training verdeeld in drie dagdelen, die elkaar met korte tussenpozen opvolgen. Hierdoor kunnen de trainees het geleerde tussentijds in de praktijk oefenen en hun ervaringen delen in de volgende sessie.

De training wordt in belangrijke mate opgebouwd uit praktijkervaringen van de leidinggevenden.

De opzet van de training is als volgt:

- *Dagdeel 1.* Focus op bewustwording van het belang van activering.

De vrijblijvendheid voorbij is het centrale thema van dit onderdeel van het programma. We geven antwoord op de vraag hoe je als organisatie met de nieuwe sociale zekerheid kunt omgaan. Kernbegrippen zijn beïnvloeding van gedrag (sociaal) en sturen op getal (accountant). Verzuim is gedrag, met name gedrag van de leidinggevende. Vanuit deze visie behandelen we de uitgangspunten van de nieuwe sociale zekerheid, waarin eigen verantwoordelijkheid en toerekening van kosten, daar waar ze gemaakt worden, centraal staat. Met behulp van spraakmakende voorbeelden en onconventionele stellingen stimuleren we het bewustzijn van de deelnemers aan de bijeenkomst en leggen wij hun verantwoordelijkheden bloot. Aan de hand van praktijksituaties wordt duidelijk waar de beïnvloedingsmogelijkheden liggen. Aan de deelnemers zal gevraagd worden actuele situaties te beschrijven. Deze zullen als input gebruikt worden voor dagdeel 2.

- *Dagdeel 2.* Focus op simulatie van de praktijk situatie en ervaringen delen.

De ochtend wordt ondersteund door een acteur. Hij vertaalt het theoretisch kader van dagdeel 1 in levendige en karakteristieke sketches van de werkelijkheid. Gaandeweg zal hij deelnemers betrekken bij rollenspellen, waarin de eerder beschreven actuele voorbeelden van gedragsbeïnvloeding geoefend worden.

- *Dagdeel 3*. Nu is het tijd voor consolidatie.

Centraal thema tijdens dit dagdeel is: hoe borgen we het geleerde in de dagelijkse praktijk van activering. Het gevoerde beleid wordt kritisch onder de loep genomen en daar waar nodig aangescherpt. De taken van verantwoordelijkheden van leidinggevende, casemanager en bedrijfsarts worden nogmaals geijkt. Beide externe adviseurs hebben hun inbreng in dit dagdeel.

De uitwerking en coördinatie van de training wordt uitgevoerd door Jasper van Buul. Het ondersteunende materiaal bij deze trainingen wordt digitaal aan alle deelnemers verstrekt.

Uw opbrengst

Na de training zijn leidinggevendenden

- ✓ zich bewust van de veranderende sociale omgeving;
- ✓ in staat de taken en verantwoordelijkheden bij het uitvoeren van een modern activeringsbeleid te benoemen en te verankeren in hun team;
- ✓ en hebben zij hun vaardigheden hierin leren kennen en geoefend met het verbeteren van deze vaardigheden.
- ✓ hebben zij geleerd concrete, praktische oplossingen te bedenken voor het inzetbaar houden van gedeeltelijke arbeidsongeschikte medewerkers
- ✓ hebben zij de hoofdlijnen neergezet voor het voeren van een modern activeringsbeleid.

Uw investering

De training bestaat in totaal uit 3 bijeenkomsten. Voor de uitvoering daarvan is een totale personele bezetting berekend van 7 dagdelen, inclusief voorbereiding en nazorg. Dit is de inzet als trainingsleider, alsmede de inzet van de overige deelnemers.

Schematisch weergegeven, is de uitwerking als volgt:

Vorbereiding en nazorg	Jasper van Buul	2 dagdelen
Verzorging totale training	Jasper van Buul	3 dagdelen
Ondersteuning bijeenkomst 2	Acteur	1 dagdeel
Bijdrage bijeenkomst 3	Bedrijfsarts	1 dagdeel
Totaal		7 dagdelen

Met een gemiddeld dagdeeltarief van € 550,-- bedraagt de totale investering voor de voorgestelde training € 3.850,-- inclusief reiskosten en voorbereiding, exclusief BTW.

